

„Mein StWB“ – Ihr persönliches Kundenportal

Für Sie als StWB-Kunde steht Ihnen [ab Lieferbeginn](#) Ihr persönliches Kundenportal "Mein StWB" zur Verfügung. „Mein StWB“ - das Onlineportal, in dem Sie alles rund um Ihren Energieliefervertrag einsehen oder ändern können und das ganz schnell und bequem von jedem Ort, an dem es Internet gibt.

Die erste Nutzung

Für die erste Nutzung Ihres persönlichen Kundenportals ist eine Registrierung in 2 Schritten notwendig. Bitte gehen Sie wie folgt vor:

1. Schritt: Registrieren

- 1.1 Öffnen Sie die Internetseite www.stwb.de und rufen das Kundenportal „Mein StWB“ auf. Mit Klick auf den Button „Jetzt registrieren“ gelangen Sie zur Registrierung.
- 1.2 Sie werden nun aufgefordert Ihre Zugangsdaten für den Login (E-Mailadresse und Passwort) zu vergeben. Diese können Sie frei wählen. Darunter geben Sie Ihre Kundennummer und die dazugehörige Zählnummer an.
- 1.3 Mit Klick auf den Button „Registrierung abschließen“ beenden Sie die Registrierung. Bei erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine E-Mail an die zuvor angegebene E-Mailadresse. Diese E-Mail enthält einen Aktivierungslink, mit dem Sie Ihre Registrierung bitte zeitnah bestätigen. Im Anschluss daran erhalten Sie eine weitere Erfolgsmeldung.

2. Schritt: Einloggen

- 2.1 Öffnen Sie die Internetseite www.stwb.de und rufen Sie Ihr persönliches Kundenportal „Mein StWB“ auf.
- 2.2 Loggen Sie sich mit der zuvor in der Registrierung angelegten E-Mailadresse und dem Passwort ein und verwalten Sie Ihre persönlichen Daten selbstständig online.
- 2.3 Sie können weitere Kundennummern zu Ihrem Kundenkonto hinzufügen und alle Verträge und Verbrauchsstellen über ein Login verwalten. Diese Möglichkeit finden Sie unter dem Menüpunkt „Kundendaten“.

3. Schritt: Ausloggen

Bitte nutzen Sie den Button „Logout“, um das Kundenportal wieder zu verlassen.

Für zukünftige Besuche klicken Sie auf unserer Internetseite www.stwb.de einfach auf "Mein StWB" und tragen im Login-Feld wie beschrieben Ihren Benutzernamen und Ihr selbst vergebenes persönliches Passwort ein.

Bei Fragen oder Problemen ist unser Kundenservice gern für Sie da. Sie erreichen unser Service-Team über das Kontaktformular im Kundenportal oder Sie schreiben uns eine E-Mail an kundenberatung@stwb.de.

Mit freundlichen Grüßen

StWB Stadtwerke Brandenburg an der Havel GmbH & Co. KG